**Газета Медицина для Вас №08 от 24.10.2023г**

**Роль системы менеджмента качества ISO 15189-2015 в медицинских лабораториях.**

Стратегическая цель, стоящая перед казахстанскими медицинскими лабораториями - повышение результативности и эффективности систем менеджмента качества (СМК). Значительную роль в достижении конечных целей играет правильное определение целей в области качества, которые напрямую связаны с удовлетворением потребителя и должны способствовать реализации принципа менеджмента качества – улучшения (пункта 4.12).

Система менеджмента качества - это система, направленная на достижение целей и осуществление эффективной политики в области качества в медицинской организации. Цели в области качества должны определяться совпадением потребностей потребителя, организации и общества. Исходя из этого, назначение системы менеджмента качества - это внедрение и организация эффективной взаимосвязи процессов в медицинской организации с целью обеспечения высокого качества услуг, в полной мере удовлетворяющего ожидания потребителей.

Национальный стандарт СТ РК ISO 15189-2015 определяет процесс разработки, внедрения и функционирования системы менеджмента качества. В соответствии с данным стандартом проводится сертификация внедренной системы менеджмента качества. Сертификат ISO 15189-2015 необходим тем медицинским организациям, которые ведут свою деятельность на территории Казахстана. Наличие сертификата системы менеджмента качества доказывает тот факт, что услуга обеспечивает высокое качество для потребителя.

Таким образом, сертификация системы менеджмента качества - это установленная форма подтверждения соответствия услуг требованиям определенных стандартов. СМК охватывает весь процесс создания услуг, начиная со стадии забора крови и, включая все последующие этапы, и, завершая выдачей результата ее конечному потребителю. Каждое звено этой цепи, которое может повлиять на качество услуг на любом этапе, является частью системы менеджмента качества.

Исходя из понимания целей в области качества, следует определять показатели качества услуг, которыми необходимо заниматься в первую очередь для привлечения соответствующего потребителя и взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также соответствующие процессы и методы достижения поставленных целей.

При внедрении СМК, любая организация, независимо от сферы деятельности и отраслевой принадлежности, получает следующие ключевые выгоды: - непрерывный контроль ключевых процессов, что позволяет повысить эффективность деятельности организации, улучшение процесса управления деятельностью организации, снижение непроизводственных затрат, повышение качества услуг, гарантию надежности выполнения требований заказчика, улучшение управления рисками, высокую конкурентоспособность, усовершенствование системы управления и повышение эффективности работы сотрудников на всех уровнях.

Национальным стандартом ISO 15189-2015 в обязательном порядке предъявляются требования к постоянному улучшению. Это подразумевает, что внедренную СМК необходимо регулярно анализировать и, на основе выявленных недостатков, повышать ее эффективность

Совершенствование СМК, направленное на повышение качества продукции и услуг, а также степени удовлетворенности потребителей имеет важное значение для повышения конкурентоспособности казахстанских предприятий. Использование в своих процессах некоторых описанных выше методов позволит в значительной мере улучшить деятельность любой организации.

**ГККП «Центр по профилактике ВИЧ-инфекции»**

**акимата г. Астаны**

**Врач-лаборант, Абенова Айгуль Байтуриевна**